

AGB

Geltungsbereich

Diese im Geschäftslokal aufliegenden und im Internet abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jeglichen geschäftlichen Kontakt der Firma Perfect World, Inh. Michael Geppert, Leopoldauerstraße 1-3, 1210 Wien. (in der Folge „Perfect World“ oder „Verkäufer“) mit ihren Vertragspartnern (in der Folge „Kunden“ oder „Käufer“), insbesondere für Bestellungen in deren Onlineshop. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der schriftlichen Vereinbarung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Vertragsabschluss

Der Kunde erklärt mit seiner Bestellung das 18. Lebensjahr vollendet zu haben und die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten. Alle Angebote und Aktionen, insbesondere in Werbemitteln und im Online-Shop, stellen lediglich eine Einladung zur Legung von (verbindlichen) Angeboten/Bestellungen durch den Kunden dar und gelten jedenfalls nur solange der Vorrat reicht. Das Absenden der Bestellung im Webshop ist somit die Abgabe eines verbindlichen Angebots, gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Waren. Perfect World hat daraufhin 7 Tage Zeit, das Angebot des Kunden unter Zusendung einer Auftragsbestätigung (per E-Mail) anzunehmen. In der Folge versendet Perfect World die Bestellung in der Regel binnen 14 Tagen. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich Versandkosten. Es werden für den Versand die tatsächlich aufgewendeten Kosten samt einem angemessenen Regiekostenaufschlag in Rechnung gestellt. Die Preisangaben sind unverbindlich und können Schwankungen unterliegen. Der genaue Verkaufspreis wird weiters in der Auftragsbestätigung detailliert angegeben. Weiters werden in der Auftragsbestätigung die spezifischen Versandspesen an den Lieferort detailliert angegeben. Sollte sich aus der Auftragsbestätigung ein höherer Kaufpreis ergeben, kommt der Vertrag erst durch die Bezahlung durch den Kunden zustande.

Bezahlung

Die Bezahlung der Waren erfolgt grundsätzlich per Vorkasse an die von Perfect World angegebene Kontonummer. Der Kaufpreis samt Spesen wird mit Übermittlung der Auftragsbestätigung fällig und ist unverzüglich auf das angegebene Konto zu bezahlen (Ausnahme: Wenn die Auftragsbestätigung einen höheren Preis als der Webshop enthält). Für den Verzugsfall werden für Käufer im Anwendungsbereich des KSchG Verzugszinsen in der Höhe von 5 Prozentpunkten p.a., für Unternehmer Verzugszinsen in der Höhe von 12 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p.a. vereinbart.

Darüber hinaus ist Perfect World berechtigt, bei verschuldetem Zahlungsverzug Mahnspesen, soweit diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlich sind und in einem angemessenen Verhältnis zur angemahnten Forderung stehen, im Betrag von € 9,00 bis € 45,00 pro Mahnung zu verrechnen. Bei Erfolglosigkeit der Mahnungen beauftragt Perfect World ein Inkassoinstitut oder Rechtsanwalt mit der Forderungseinziehung und stellt hierfür eine

Bearbeitungsgebühr von € 9,00 in Rechnung. Zusätzlich zu diesen Kosten gehen auch sämtliche beim beauftragten Rechtsanwalt oder Inkassoinstitut anfallenden Kosten zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden, sofern diese Kosten angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind. Deren maximale Höhe ergibt sich aus der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen bzw. dem AHK des österreichischen Rechtsanwaltskammertags bzw. dem RATG.

Transport

Die Lieferung erfolgt durch Versendung des Kaufgegenstandes an die vom Käufer mitgeteilte Adresse. Bei Lieferung gegen Vorkasse wird der Kaufgegenstand nach Eingang des Kaufpreises samt Spesen versendet. Perfect World liefert die Kaufgegenstände vorzugsweise mit GLS, anderenfalls mit einem alternativen Zustelldienst aus. Auf Lieferzeiten hat Perfect World daher keinen Einfluss. Für Unternehmer gilt: Transportbeschädigungen und Versicherungen sind abhängig vom Paketdienst, Perfect World übernimmt dafür keine Haftung. Bei der Übernahme der Lieferung ist auf ersichtliche Schäden zu achten und diese beim Boten zu reklamieren oder die Annahme zu verweigern. Ein vom Kunden angenommenes Paket mit offensichtlichen Transportschäden, wird von Perfect World nicht zurückgenommen. Mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen, geht jegliche Gefahrtragung für Verschlechterung oder Untergang der Ware auf den Kunden über.

Beachten Sie bitte, dass die korrekte Angabe aller transportrelevanten Daten wie Vor- und Nachname, Straße, Haus- und Türnummer, ggfs. Schließfachnummer und Zugangscode etc. in Ihrer Verantwortung liegen. Im Fall von diesezüglichen Falschangaben übernehmen wir für Probleme bei der Zustellung bzw. den Verlust der Ware keine Haftung.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Perfect World. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Zustimmung von Perfect World nicht zulässig. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Perfect World ist bei Warenrücknahme berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen zu verrechnen. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware – insbesondere durch Pfändungen – verpflichtet sich der Kunde, auf das Eigentumsrecht der Perfect World hinzuweisen. Weiters wird der Käufer jegliche Rechtsbeeinträchtigung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware durch Dritte, Perfect World unverzüglich schriftlich anzeigen.

Gewährleistungsrecht

Die Gewährleistungsansprüche von Konsumenten richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware (von der Frist ausdrücklich ausgenommen sind verderbliche organische Produkte).

Für Vertragspartner die nicht dem KSchG unterliegen, gilt weiters, dass Perfect World im Gewährleistungsfall die Möglichkeit hat, zwischen den Gewährleistungsbehelfen Austausch, Verbesserung, Preisminderung und Wandlung selbst zu wählen.

Da es sich bei Samen um natürliche pflanzliche von der Natur erzeugte Produkte handelt, gilt das Gewährleistungsrecht nicht für die Samenkeimung. Wir sind nur Händler, nicht Hersteller! Wir haben keine Möglichkeit Einfluss auf die Qualität der Samen zu nehmen.

Haftungsausschluss

Es wird darauf hingewiesen, dass der Webshop auf den österreichischen Raum ausgerichtet ist. Der Verkauf der angebotenen Produkte erfolgt nur zu einer Verwendung in gesetzlich zulässiger Weise. Die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen sind vom Käufer selbst zu beachten. (In Österreich fallen Hanfsamen und Hanfstecklinge nicht unter das Suchtmittelgesetz.) Insbesondere ist das zum Verkauf angebotene Saatgut und die zur Aufzucht angebotenen Hilfsmittel nur zum Anbau für die Herstellung von Textilien, Kosmetika, Papier, Baumaterialien, etc. und nicht zum Verzehr, Inhalation oder sonstigen körperlichen Bedarf bestimmt. Die angebotenen Pfeifen und sonstiges Tabakzubehör sind nur zur Verwendung mit handelsüblichem, gesetzlich erlaubtem Tabak bestimmt.

Schadenersatzansprüche bei Sachschäden in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche. Soweit die Haftung von Perfect World ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Die Angaben im Webshop sind mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt und basieren auf den Daten der Hersteller und Lieferanten. Perfect World haftet nicht für eventuelle Druck, Schreib und Rechenfehler auf der Website und im Onlineshop. Weiters übernimmt Perfect World keine Haftung für allfällige Zölle, Steuern oder sonstige Gebühren. Diese sind vom Käufer abzuführen und zu tragen. Für auf dem Webshop angeführte Links wird keine Haftung übernommen. Perfect World kennt weder den genauen Inhalt der verlinkten Seiten, noch macht sich Perfect World diesen Inhalt zu Eigen. Es erfolgt lediglich eine bloße Weiterleitung.

Rücktrittsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt (im Fall der Bestellung mehrerer Teilsendungen oder Waren gilt der Tag der zuletzt gelieferten Ware). Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher an Perfect World (Firma Perfect World, Inh. Michael Geppert, Leopoldauerstraße 1-3, 1210 Wien, E-Mail: office@perfect-world.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, von

dem Vertrag zurückzutreten, informieren. Der Verbraucher kann dafür das als Vorlage das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

– An Firma Perfect World, Inh. Michael Geppert, Leopoldauerstraße 1-3, 1210 Wien, E-Mail: office@perfect-world.at

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweise zum Ausschluss des Rücktrittsrechts: Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, bei Lieferung von schnell verderbliche Waren oder Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden und schließlich auch nicht bei versiegelt gelieferte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern sie nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Rücksendung und Rückerstattung (Folgen des Rücktritts)

Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher Perfect World über den Rücktritt unterrichtet hat, an Firma Perfect World, Inh. Michael Geppert, Leopoldauerstraße 1-3, 1210 Wien, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet hat. Bei der Rücksendung von Waren trägt der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Verbraucher müssen für einen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wenn der Verbraucher vom Vertrag zurücktritt, hat Perfect World alle Zahlungen, die Perfect World vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der

zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt bei Perfect World eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Perfect World ist berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis die Waren wieder bei Perfect World eingelangt sind oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Perfect World ersucht, die Ware als frankiertes Paket zurückzusenden, den Lieferbeleg aufzubewahren und Beschädigungen oder Verunreinigungen der Ware zu vermeiden. Eine mangelhafte Verpackung kann zu Schadensersatzansprüchen führen. Perfect World empfiehlt daher, die Waren in Originalverpackung zurückzusenden.

Datenschutz

Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden vom Verkäufer zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsverfahren beteiligt sind. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die vom Verkäufer über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung. Der Kunde kann Perfect World in dieser Angelegenheit schriftlich per E-Mail unter office@perfect-world.at oder postalisch an dem im Impressum angegebenen Firmenstandort kontaktieren. Dieses Recht ist nur insofern eingeschränkt, als Perfect World die Löschung zur Wahrung ihrer Ansprüche aussetzen kann

Anzuwendendes Recht und Gerichtsstandsvereinbarung

Für sämtliche Rechtsgeschäfte wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes vereinbart. Als Gerichtsstand wird Wien vereinbart. Erfüllungsort für alle Vertragsteile ist ebenfalls Wien.

Salvatorische Klausel

Sollte irgendeine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ungültig bzw. nichtig sein, bleiben die anderen Bestimmungen weiterhin bestehen.

